



Política de Privacidad de Datos	Página 1 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
MARCO CONCEPTUAL.....	2
PRINCIPIOS.....	3
PROTOCOLO DE IMPLEMENTACIÓN	4
RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.....	4
TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	4
FINALIDAD Y USO DE LOS DATOS PERSONALES	4
DATOS PERSONALES	5
FORMAS Y MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.....	5
TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.....	6
MEDIOS PARA PROTEGER EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	6
PROCEDIMIENTOS	7
DERECHOS ARCO Y PROCEDIMIENTO.....	7
ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN DE DATOS	8
MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	9

Política de Privacidad de Datos	Página 2 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

PRESENTACIÓN

Las tendencias tecnológicas marcadas por el internet de las cosas, la inteligencia artificial, la robotización y la analítica de grandes datos, las cadenas de bloques, entre otras, están transformando los procesos económicos, sociales y políticos. En esta nueva realidad de convergencia del mundo físico y el mundo digital configurándose en un ecosistema cuya dinámica y efectos económicos y sociales no están plenamente determinados.


En este sentido, es un camino aún abierto donde se encuentran elementos habilitantes con capacidad de generar un nuevo horizonte en los modelos de negocios, servicios y productos personalizados y modelos de participación. Asimismo, hay impactos inesperados en términos de vigilancia, privacidad y exclusión por el uso a gran escala de estas tecnologías.

Es así que, además de hacer uso de la tecnología desde Fundación Avina tenemos una fuerte apuesta a lograr una Internet más segura contra las invasiones ilegítimas a la privacidad, como a las legítimas sin garantías. En este marco, la decisión de avanzar en la elaboración de una política de privacidad que genere una completa congruencia entre nuestra acción externa y nuestras prácticas internas.

La presente política incorpora estándares y buenas prácticas de las legislaciones de Latinoamérica y Europa que regulan tal materia.

MARCO CONCEPTUAL

1. **Datos Personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas que las identifique, como nombre, edad, estado civil, entre otros.
2. **Datos personales sensibles:** Información de una persona física que permite la identificación del género, situación socioeconómica, visión política, religiosa, entre otros.
3. **Base de Datos:** Conjunto ordenado de datos de cualquier naturaleza, cualquiera que sea la forma o modalidad de su creación o almacenamiento, que permite relacionar los datos entre sí, así como realizar cualquier tipo de tratamiento o transmisión de los mismos.
4. **Almacenamiento de Datos:** Conservación o custodia de datos en una base de datos, establecida en cualquier medio provisto, incluyendo las plataformas gestionadas por Tecnología de la Información.
5. **Titular de los datos:** Persona natural o jurídica a la que se refieren los datos.


Política de Privacidad de Datos	Página 3 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

6. **Custodio de la base de datos:** Persona natural o jurídica, pública o privada, lucrativa o no, a quien le compete la custodia y conservación de la base de datos.
7. **Responsable del tratamiento:** Persona que recabe o tenga acceso a los datos personales.
8. **Transferencia de datos:** Dar a conocer, divulgar, comunicar, intercambiar y/o transmitir, de cualquier forma y por cualquier medio, de un punto a otro, sin fronteras geográficas, los datos a personas naturales o jurídicas distintas al titular, sean determinadas o indeterminadas.

PRINCIPIOS

En las legislaciones de los países de la región y en la normativa europea se reconocen una serie de principios en el tratamiento y protección de los datos personales.

1. **Principio de lealtad y legalidad:** Los tratamientos de datos personales se deberán realizar de manera leal, respetando tanto la realidad legislativa regional aplicable como los derechos y libertades de las personas.
2. **Principio de finalidad:** El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades determinadas, explícitas y legítimas. Aquel que tenga acceso a los datos se abstendrá de llevar a cabo tratamientos no compatibles con las finalidades para las que hubiese recabado la información personal, a menos que cuente con el consentimiento inequívoco del titular.
3. **Principio de proporcionalidad:** El tratamiento de datos personales deberá circunscribirse a aquéllos que resulten adecuados, relevantes y no excesivos en relación con las finalidades previstas.
4. **Principio de calidad:** el responsable del tratamiento deberá asegurar en todo momento que los datos de carácter personal sean exactos, así como que se mantengan tan completos y actualizados como sea necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que sean tratados.
5. **Principio del consentimiento:** Dado que el derecho a la protección de datos consiste en el poder de decisión y control que goza la persona sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal, el consentimiento se sitúa como la manifestación de este poder decisorio y, por consecuencia, como causa principal legitimadora del tratamiento de los datos personales. Este consentimiento debe caracterizarse por ser previo, libre,

Política de Privacidad de Datos	Página 4 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

inequívoco, informado y, por último, puede ser revocado por el titular o su representante en cualquier momento, no pudiendo exigirse para esa revocación más requisitos que los que fueron necesarios para la previa prestación del consentimiento.

- 6. Principio de responsabilidad:** el responsable del tratamiento deberá adoptar las medidas necesarias para cumplir con los principios y obligaciones establecidos.

PROTOCOLO DE IMPLEMENTACIÓN

En cumplimiento a lo previsto por las leyes de privacidad y protección de datos, **Fundación Avina** desarrolla la presente **Política de Privacidad** en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Fundación Avina, declara ser responsable del tratamiento y protección de los datos personales y datos personales sensibles, para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. **Fundación Avina** pone a disposición el correo electrónico **privacidad@avina.net** como medio de contacto sobre cualquier tema relacionado a la presente Política de Privacidad. Se designa a una persona del equipo de Tecnología de la Información, como responsable del procedimiento de datos personales mediante el correo electrónico **privacidad@avina.net**.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES


Fundación Avina recaba algunos datos personales para los efectos mencionados en la presente Política de Privacidad. En este contexto, haremos de conocimiento que los datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en las leyes de privacidad y protección de datos.

FINALIDAD Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos recabados por **Fundación Avina** son tratados de confidencial, salvo las excepciones establecidas en la presente Política de Privacidad, y con las medidas de seguridad necesarias para garantizar su protección, por lo que solicitaremos el consentimiento de las personas, con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

1. Fines primarios:

- Identificarles como aliado, inversor, etc.
- Contactarles y enviarles información relevante sobre nuestras actividades.

Política de Privacidad de Datos	Página 5 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

- Responder a requerimientos de información, atención y actividades.

2. Fines secundarios:

- Contactarles y enviarles boletines de noticias, logros y eventos organizados por **Fundación Avina**, o terceros que sean nuestros aliados o socios inversores.
- Fines estadísticos, sin tratamiento de datos personales.

DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo la realización de nuestras actividades y objetivos de una manera eficiente y de acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente, **Fundación Avina** podrá recabar los siguientes datos personales, sin embargo, esta lista no es restrictiva:

1. Identificación:

- Nombre
- Edad
- Documento de identificación oficiales

2. Contacto:

- Domicilio (dirección, ciudad, país)
- Teléfonos
- E-mail
- Redes sociales

3. Cuentas Bancarias

- Número y nombre de la cuenta
- Banco y dirección


4. Para personas morales:

- Además de los otros documentos, documentos legales como actas de constitución, delegación de facultades, etc.

FORMAS Y MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que **Fundación Avina** podrá recabar y que son necesarios para mejorar el trabajo actividades que realizamos, o los que se deriven a estos, en forma física, telefónica o a través de Internet u otro medio electrónico, se recolectarán a través de las siguientes formas y medios:

- Directamente del titular de la información.

Política de Privacidad de Datos	Página 6 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

- A través del llenado del formulario que se encuentra en nuestro sitio web o de alianzas vinculadas a nuestro trabajo.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Fundación Avina no intercambiará, compartirá, publicará, difundirá, cederá o venderá los datos personales, a terceros ajenos a **Fundación Avina**.

Fundación Avina podrá transferir los datos personales sin su previo consentimiento, únicamente cuando se encuentre bajo las siguientes excepciones:

1. En cumplimiento de las condiciones legales requeridas cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por orden de juez competente o para el reconocimiento del ejercicio de defensa de un derecho dentro de un proceso judicial.
2. Cuando el receptor de la transferencia de los datos sean socios coinversores de las alianzas vinculadas a nuestro trabajo, así como los consultores externos bajo el control común de **Fundación Avina**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas o autoridades relacionadas para la gestión de su asunto.


Fundación Avina se compromete a cumplir y respetar los principios legales de protección de datos personales cuando estos se transfieran, ya sea a personas físicas o morales.

MEDIOS PARA PROTEGER EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Fundación Avina implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger los datos personales protegidos y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado dentro de esta Política de Privacidad.

Únicamente el personal autorizado podrá participar en el tratamiento de los datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Política de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de los datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **Fundación Avina**.

En este sentido, cada unidad administrativa y programática únicamente debe utilizar las herramientas y software institucional aprobados por **Fundación Avina**, que son administrados por el equipo de Tecnología de la Información, lo cual permitirá mantener más controles de seguridad sobre las bases de datos que se creen a partir de la vigencia de la presente Política de Privacidad. Se evitará la utilización de cuentas personales u otro tipo de plataformas digitales no aprobados por **Fundación Avina** para la creación y recolección de datos protegidos.

Política de Privacidad de Datos	Página 7 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

Los usuarios de los sistemas de **Fundación Avina** tienen la obligación de mantener estándares de seguridad en sus cuentas y equipos conectados a los servicios de **Fundación Avina**, con la finalidad de mantener la información y bases de datos seguras. Lo que incluye, pero no se limita, a utilizar contraseñas seguras, verificación de dos pasos,

Además, en caso que las cuentas o equipos de cómputo institucionales sufran de algún tipo de ataque o vulneración, la persona informará de manera inmediata al equipo de Tecnología de la Información para tomar las medidas necesarias para preservar la seguridad y control sobre los mismos.

PROCEDIMIENTOS

Cuando la presente Política de Privacidad inicie la fase de implementación, se les enviará un correo electrónico desde **privacidad@avina.net** a los aliados, a la dirección de correo que nos han proporcionado, informando sobre esta Política de Privacidad y solicitando su consentimiento, como procedimiento de opt-out de la base de datos.


En dado caso que una persona no esté de acuerdo en que los datos personales sean utilizados bajo los fines secundarios mencionados con anterioridad, enviarán un correo electrónico a **privacidad@avina.net** para el opt-out de la base de datos.

DERECHOS ARCO Y PROCEDIMIENTO

Como titular de los datos personales objeto de la presente Política de Privacidad, las personas tienen derecho a conocer qué datos personales almacenamos, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos. En este sentido, podrán ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)**. Asimismo, podrán revocar, en cualquier momento, el consentimiento que hayan otorgado y que fuere necesario para el tratamiento y uso de los datos personales, siempre y cuando no haya relación o vínculo vigente con **Fundación Avina**. Lo podrá hacer en todo momento dirigiendo su solicitud a **Fundación Avina** a través del correo electrónico a **privacidad@avina.net**.

Para lo anterior, la persona titular de los datos personales deberá enviarnos al correo electrónico un escrito informando de manera fehaciente y detallada los datos personales específicos a los que desea tener acceso, o que requiere le sean rectificadas, canceladas, o así oponerse a su tratamiento. La comunicación deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

Política de Privacidad de Datos	Página 8 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Fundación Avina se pondrá en contacto con la persona solicitante en un periodo máximo de treinta (30) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, cancelación, rectificación u oposición, informando la decisión respectiva, misma que si se dictamina como procedente se hará efectiva en un plazo de quince (15) días a partir de la decisión respectiva enviada por **Fundación Avina**.

Las personas podrán revocar o limitar el uso o divulgación de los datos personales enviando su solicitud al correo electrónico **privacidad@avina.net**. En caso de que su solicitud sea procedente y legítima, los datos del titular serán eliminados de la base de datos de **Fundación Avina**.

En este sentido, atenderemos la petición en un periodo máximo de treinta (30) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y le informaremos su procedencia.


ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN DE DATOS

Fundación Avina, con la finalidad de proteger los datos personales de la manera más adecuada posible, decidimos implementar algunas disposiciones del [Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea](#) (RGDP), Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo.

En este sentido, adicionalmente los titulares de los datos personales poseen los siguientes derechos:

- **Derecho de Portabilidad:** Este derecho permite a que en caso que quieran que los datos sean tratados por un tercero ajeno a **Fundación Avina**, les facilitaremos la portabilidad de los datos al nuevo responsable.
- **Derecho de Información:** En caso que llegara a suceder una vulneración a los datos, **Avina** les informará sobre dicha vulneración en un período de 10 días siguientes a que **Avina** tenga conocimiento de esta vulneración.
- **Derecho de Supresión:** Podrán solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recopilados.

En caso que las personas deseen ejercer estos derechos, lo podrán hacer en todo momento dirigiendo su solicitud a **Fundación Avina** bajo el mismo mecanismo de **Derechos ARCO** mencionado anteriormente.

Política de Privacidad de Datos	Página 9 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

Fundación Avina conservará los datos personales de los usuarios para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos y serán resguardados por tiempo indeterminado, mientras el titular de los datos no revoque los consentimientos otorgados, cumpliendo así con la política de prevención de blanqueo de capitales.

MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD


Fundación Avina se reserva el derecho de enmendar o modificar la presente Política de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos personales o cumplir con disposiciones internas. **Fundación Avina** pondrá a disposición la Política de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible al público a través de los siguientes medios:

- Esta Política de Privacidad estará disponible en Avina Virtual (<http://av.avina.net/>)
- En nuestro sitio web (<http://www.avina.net/>) en el apartado de Aviso de Privacidad.
- A través de la cuenta de correo electrónico que los titulares de los datos nos han proporcionado.

FECHA DE APROBACIÓN

La Política de Privacidad entrará en vigencia desde la fecha de su aprobación y su periodo de implementación será dentro de los ocho (8) meses siguientes.

Política de Privacidad de Datos	Página 10 de 10	
Fecha de aprobación: 05/08/2019 Fecha de vigencia: 05/08/2019	Alcance: Ecosistema Avina Preparado por: DAF, DI y TCS. Aprobado por: CEO	

ANEXO I

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN 2019-2020

