

## Consultoría Programa Acceso al Agua

### México

Consultoría:	Coordinación Programa Acceso al Agua - México
Fecha de Inicio:	1° de noviembre de 2019
UBICACION:	México DF
Coordina Acciones con:	Gerente Regional Fundación Avina
Contratación:	Consultoría por prestación de servicios – Pago por entregables mensuales.

#### I. Antecedentes

En América Latina, 219 millones de personas no tienen acceso a agua gestionada de forma segura mientras que 492 millones de latinoamericanos no acceden a saneamiento gestionado de forma segura. En las zonas rurales de esta región los porcentajes de cobertura son inferiores a los de zonas urbanas; con niveles de cobertura del 84% vs 97% en agua y 64% vs 88% en saneamiento, respectivamente, lo que influye en los niveles de desarrollo entre lo rural y lo urbano (Unicef y OMS, 2015). Es en el contexto rural donde se debe destacar el rol que cumplen actores comunitarios cuando asumen la gestión del agua. La gestión comunitaria del agua es un modelo ampliamente escalado en América Latina. Fundación Avina ha estimado que, en esta región, al menos 70 millones de personas de comunidades rurales y periurbanas tienen acceso al agua y saneamiento a través de más de 145,000 organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento (OCSAS) (Fundación Avina y CLOCSAS, 2017). Este modelo de gestión descentralizado tiene más de 50 años de existencia y ha sido clave para contribuir a cerrar la brecha de acceso al agua y saneamiento en la región<sup>1</sup>. Frente a los desafíos que representa el ODS #6 de la ONU, en cuanto a alcanzar la universalización del acceso y asegurar la calidad y la sostenibilidad de los servicios, resulta clave el fortalecimiento de capacidades de estas organizaciones.

En México, el acceso al agua mediante la autogestión del servicio por parte de las comunidades es una práctica común en todo el territorio. Existen miles de organizaciones comunitarias encargadas de brindar el servicio de agua, las cuales operan bajo contextos político-administrativos distintos, en entornos ambientales y culturales diversos, y se estima que la gran mayoría comparte importantes desafíos para lograr su sostenibilidad.

Pese a que se sabe de la existencia de OCSAS a lo largo y ancho del país, no hay información pública que permita dimensionar a nivel nacional la gestión comunitaria de los servicios de agua y saneamiento, lo cual limita el reconocimiento de esta importante función social. Entre los pocos datos que se tiene sobre el número de organizaciones comunitarias en México, está el reportado por el COLMEX, que señala que a nivel nacional existen más de 28 mil organizaciones comunitarias de agua y saneamiento que brindan servicios a más de 7 millones de personas. Otra fuente de información son las Comisiones Estatales del Agua que tienen referencia de un importante número de organizaciones comunitarias, producto de la entrega de obras ejecutadas; no obstante, adolecen de seguimiento y acompañamiento en la mayoría de los casos. Otro elemento que aporta datos sobre la cantidad de OCSAS, es el Registro público de Derechos de Agua (REPDA) a cargo de CONAGUA; sin embargo y debido a que la mayoría de estas organizaciones carecen de un título de concesión o asignación, incluso de documentación que acredite el aprovechamiento del recurso, se dificulta el contar con información actualizada y confiable.

Mediante esta consultoría se aspira a contribuir a mejorar la situación de posicionamiento, organización y fortalecimiento del sector de la gestión comunitaria del agua en México, iniciando acciones en cuatro estados seleccionados: Chiapas, Veracruz, Oaxaca y Campeche. Se parte de la experiencia generada en el 2017 y 2018, mediante la implementación del proyecto “Fortalecimiento de la participación comunitaria en la gestión del agua en México”, implementado por Fundación Avina de forma articulada con otros socios locales y regionales

implementadores, y que contó con el apoyo financiero de la Fundación Kellogg. Este proyecto tenía como objetivo: mejorar la capacidad de las OCSAS mexicanas de actuar como actores influyentes en la agenda nacional de agua y saneamiento, en los estados de Chiapas, Guanajuato, Morelos y Veracruz.

## II. Organización contratante: Fundación Avina

Fundación Avina es una organización latinoamericana cuya misión es: “Desde América Latina, impactar en el desarrollo sostenible, creando condiciones favorables para que actores diversos puedan contribuir juntos al bien común”. Para cumplir con su misión, Avina identifica oportunidades de acción para un cambio sistémico hacia el desarrollo sostenible, vinculando y fortaleciendo a personas e instituciones en agendas de acción compartidas. La organización genera y apoya procesos colaborativos que mejoran la calidad de los vínculos entre emprendedores, empresas, organizaciones de la sociedad civil, el sector académico e instituciones gubernamentales para contribuir juntos al bien común. Avina construye las condiciones favorables para que las acciones generen incidencia en los espacios de poder para alcanzar cambios relevantes en la sociedad y que conduzcan a una América Latina sostenible. Avina trabaja en 15 países de América Latina y el Caribe — Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, México, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay. Desde Estados Unidos y Europa se facilita la construcción de alianzas con organizaciones interesadas en apoyar procesos de innovación y transformación en América Latina. Desde el 2015 expandimos nuestra presencia a África, la que consolidamos durante 2018 en una estrategia de desarrollo sur global. Para más informaciones acceder a la página [www.avina.net](http://www.avina.net)

## III. Objetivos, Responsabilidades y Resultados Esperados de la Consultoría

Esta consultoría tendrá como objetivo principal el impulso de estrategia del programa de Acceso al Agua en México, que busca a través de la implementación de proyectos, mejorar la capacidad de las OCSAS mexicanas de actuar como actores influyentes en la agenda nacional de agua y saneamiento. Esta capacidad implica que las organizaciones comunitarias de agua y saneamiento: i) están mejor preparadas y capacitadas para administrar y sostener los sistemas de agua y saneamiento en sus comunidades y ii) son capaces de colaborar con las instituciones gubernamentales y otros actores clave para mejorar las políticas que apoyan el acceso al agua y al saneamiento.

La Consultoría tendrá responsabilidades de coordinación y articulación para el Programa de Acceso al Agua de Fundación Avina en México, que implican las siguientes responsabilidades:

### Principales responsabilidades y tareas:

- Articular y gestionar capital social diverso asociado al desarrollo e implementación del programa: Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento - OCSAS, Academia, sector privado, sector público, técnicos, y otros actores.
- Gestionar vínculos y agendas diversas en relación al Programa de Acceso al Agua con los aliados de Avina en los principales estados asociados a este programa: Veracruz, Oaxaca, Chiapas, Campeche.
- Realizar la coordinación y el acompañamiento de la implementación de los proyectos que el Programa de Fundación Avina tiene en México, así como identificar y desarrollar oportunidades para el fortalecimiento y continuación de estos procesos.
- Documentación y sistematizar aprendizajes de los proyectos en marcha, en coordinación con los aliados locales y con el equipo regional del Programa de Acceso al Agua.
- Preparar informes de avance y finales relacionados con los proyectos en ejecución en México.
- Garantizar la representación institucional de Fundación Avina, en su rol de consultor, en diferentes espacios y ante diferentes actores para posicionar los impactos y acciones del Programa de Acceso al Agua.
- Construir alianzas en función de la estrategia del programa con actores del sector público y privado.
- Gestionar y coordinar la implementación de los proyectos que el programa de Acceso al Agua de Fundación Avina, desarrolle en el país, asegurando la efectiva participación de todos los actores involucrados.

- Coordinar y gestionar de forma integral el buen desarrollo de las acciones ejecutadas en campo, y su vinculación con diferentes actores del equipo encargados de la ejecución.
- Coordinar con el área de administración de Fundación Avina las gestiones referentes a los proyectos a su cargo.
- Coordinar con el área de Comunicación, la publicación en las redes sociales de Avina de los avances pertinentes de los proyectos a su cargo.
- Llevar a cabo una gestión constante de conflictos asociados a intereses y actores diversos.
- Contribuir con la consecución de resultados establecidos por el equipo del Programa de Acceso al Agua, incluida la participación activa en las diversas dinámicas, grupos de trabajo y espacios de articulación de sus integrantes.
- Participar en las acciones coordinadas entre los programas en México, coordinadas por el Responsable País y otros colaboradores del equipo de Fundación Avina.
- Preparar rendiciones de cuentas de gastos de viaje e informes de visitas.

**Resultados esperados:** el/la consultor contratada, será responsable de garantizar una adecuada coordinación con los equipos asignados por los aliados de Avina en la implementación del programa en los estados de Chiapas, Veracruz, Oaxaca y Campeche.

El/la consultor deberá brindar apoyo para la correcta ejecución del programa en todos sus componentes y asegurar procesos de seguimiento permanente y articulado que permitan alcanzar los resultados esperados con estándares altos de calidad y en los tiempos previstos.

A continuación, se describen los resultados esperados dentro del programa en México

- Plan de trabajo institucional, concertado en cada uno de los municipios considerados en los 4 estados-
- Al menos 16 funcionarios municipales han sido capacitados para el manejo y la aplicación de la herramienta de diagnóstico – DOCSAS.
- Se cuenta con el análisis situacional de la gestión comunitaria del agua de los Estados de Chiapas, Veracruz, Campeche y Oaxaca, en base a información existente.
- 210 diagnósticos integrales de organizaciones comunitarias de servicios agua y saneamiento de los estados de Chiapas; Veracruz, Campeche y Oaxaca, realizados.
- El sistema de información generado a través de la herramienta DOCSAS, ha sido socializado y puesto a disposición de las instancias municipales en los 4 estados
- Al menos 16 funcionarios de los 4 municipios han sido capacitados en el manejo y aplicación del Programa de Fortalecimiento de Capacidades para OCSAS.
- 365 gestores y gestoras de organizaciones comunitarias de agua y saneamiento de los 4 estados han sido capacitados para una mejor gestión, operación y mantenimiento de los sistemas de agua.
- 16 líderes y lideresas comunitarias seleccionados y al menos 4 funcionarios municipales asistirán al taller de formación para formadores en los estados de Chiapas y Oaxaca.
- Al menos 8 acuerdos de asociatividad entre OCSAS, en los municipios priorizados en los 4 estados
- Encuentro Interestatal de OCSAS, realizado con la participación de representantes comunitarios, funcionarios municipales, organizaciones de apoyo, entre otros de los 4 estados.
- Al menos 4 Foros Estatales de Escucha (1 por estado), realizados como espacios de diálogo y coordinación entre las autoridades locales y los líderes comunitarios.
- Al menos 7 acuerdos público – comunitarios, concretados y oficializados (1 por municipio)
- Establecimiento de condiciones para la implementación de un Centro de Atención Integral que sirva de prototipo para su réplica en el estado de Chiapas

## Competencias y experiencia requeridas

- Liderazgo.
- Construcción de Relaciones y Convergencia.
- Gestión de Negociación y Conflictos.
- Innovación y Movilización para Cambios.
- Orientación a Resultados.
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.
- Capacidad para acompañar procesos sociales.
- Conocimiento del contexto socio - económico, político y cultural.
- Transparencia y *Accountability*.
- Con capacidad de participar en múltiples procesos simultáneos.
- Experiencia en trabajo virtual.
- Experiencia en procesos y proyectos en ámbitos nacionales y regionales.

## Perfil

El/La candidato(a) para esta posición deberá contar con:

- Un título universitario, preferiblemente en las áreas de Economía, Administración, Ingeniería civil, Ciencias Sociales, Ciencias Ambientales u otros afines a las responsabilidades del cargo
- Experiencia en temas relacionados con el sector agua: trabajo con organizaciones comunitarias, construcción de política pública sectorial, mesas sectoriales
- Una experiencia mínima de 5 años en posiciones de consultoría y/o gestión de procesos y proyectos.
- Alta capacidad para construir relaciones de confianza con actores de múltiples sectores: público, privado, y sociedad civil, así como con la academia y con grupos comunitarios.
- Habilidad y disposición para el trabajo en equipo.
- Dominio del Español. Idealmente, conocimientos avanzados de inglés y básicos de portugués.
- Fluidez en Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), capacidad para realizar investigaciones en Internet y familiaridad con tecnologías virtuales basadas en la Web (por ejemplo, Skype, WebEx, One Drive y Sharepoint).
- Disponibilidad de viajes nacionales e internacionales.

## IV. Condiciones de Consultoría

La posición tiene su base en México DF o en los estados mencionados. Requiere disponibilidad para viajar por la región y prestar servicios en forma virtual con los equipos de la organización de otros países.

## V. Envío de CVs

Los interesados deben enviar una carta de presentación, con detalle de su aspiración de honorarios y el curriculum vitae hasta el 15 de octubre de 2019 a [desarrollo.humano@avina.net](mailto:desarrollo.humano@avina.net) indicando en el asunto "Consultoría Programa Acceso al Agua"

Todos los solicitantes calificados recibirán consideración sin tener en cuenta raza, color, etnia, origen nacional, estado civil, religión, género, edad, discapacidad, orientación sexual, apariencia personal, responsabilidades familiares, afiliación política o inscripción en un colegio, universidad, escuela o educación de adultos. La posición requiere de dedicación a jornada completa y disponibilidad para viajar en el país y a la región.