



“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

TERMINOS DE REFERENCIA

Consultoría “VIRTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DEL PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES”

Diciembre 2020

Proyecto

Sostenibilidad de los servicios comunitarios de agua y saneamiento en América Latina.

Identificación del Contratante

Fundación Avina

Ciudad del Saber,

Clayton- Ciudad de Panamá, Panamá

I. Antecedentes

Según estimaciones recientes, existen más de 145 000 Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS) en Latinoamérica que dan acceso a agua a más de 70 millones de habitantes. En los países centroamericanos y andinos, el porcentaje de la población atendida por estas organizaciones comunitarias oscila entre el 30 y el 40%.

Sin embargo, hoy en día, aunque algunas de esas OCSAS son fuertes y capaces de proveer agua a sus comunidades de manera sostenible, lamentablemente eso no es la norma. De manera general, se trata de organizaciones débiles, con poco apoyo institucional, limitados recursos, pocas oportunidades de fortalecer sus capacidades, baja cohesión entre ellas y limitada representación a nivel nacional que les permita ser visibles y tomadas en cuenta.

El problema del agua y saneamiento en el área rural en Latinoamérica no es sólo de acceso o inclusión de la población marginada, pero también y, sobre todo, de calidad y sostenibilidad del servicio.

En el marco del II Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua, en setiembre 2011, en Cusco, Perú, 35 representantes de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento y de redes de éstas, de 14 países de Latinoamérica y el Caribe, tomaron la decisión de conformar una **Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS)**.

Durante el III Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua, que se realizó en Cuenca, Ecuador, en septiembre del 2012, la CLOCSAS sostiene su Asamblea Fundacional. En ese marco, se analizan y aprueban sus Estatutos y 14 delegaciones de país eligen el Comité Director de la CLOCSAS, que estaría compuesto de ocho representantes de países diferentes. La CLOCSAS nace así formalmente en el año 2012.



“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

La CLOCSAS, entidad asociativa continental, promueve la Asociatividad de las OCSAS, así como el establecimiento de alianzas público-comunitarias, como estrategia para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria del Agua (GCA) en Latinoamérica y el Caribe. Para lograr esto, la CLOCSAS fomenta el accionar de las asociaciones miembros, promoviendo vínculos fuertes entre ellas y articulando esfuerzos de capacitación e incidencia a nivel nacional, regional e internacional para el desarrollo e implementación de políticas y estrategias sostenibles de gestión del agua y saneamiento, todo en beneficio de las OCSAS.

El Directorio de la CLOCSAS está conformado por gestores comunitarios del agua. Normalmente los miembros del Directorio CLOCSAS tienen sus propias actividades laborales y el tiempo que les queda libre lo dedican a su OCSAS y a la CLOCSAS, de manera ad honorem.

Entre junio y octubre del 2016, mediante talleres participativos, el directorio de la CLOCSAS elaboró el Modelo de Gestión Estratégica Institucional el cual fue actualizado en octubre del 2019 y validado en junio 2020. donde se definen las siguientes áreas funcionales u operativas:

- Gestión del Conocimiento y Comunicación
- Gestión Local
- Proyección Estratégica
- Gestión Financiera y Administración

Con la finalidad de operacionalizar el plan estratégico, la CLOCSAS creó su Fundación el 20 de octubre de 2016, con sede en Panamá, con el objetivo de promover y fortalecer la asociatividad y capacidad de incidencia de las OCSAS de Latinoamérica y el Caribe, mediante procesos innovadores, transparentes, solidarios y con compromiso, como estrategia para el logro del acceso sostenible y efectivo de la población al agua y al saneamiento. Es la Fundación CLOCSAS el brazo ejecutivo y administrativo de las actividades de la CLOCSAS, y es responsable por tanto de todo tipo de contratación, gestión financiera, coordinación con proveedores y consultores, así como con sus aliados estratégicos.

En el 2019, el BID aprobó el financiamiento del proyecto **“Sostenibilidad de los servicios comunitarios de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe”**, en el que se incluye un componente específico para el **“Fortalecimiento de la CLOCSAS”**. Para este componente se propone avanzar con el diseño y puesta en marcha de un modelo de operación que contemple actividades distribuidas dentro de sus áreas operativas, que además de contribuir con su misión, garanticen la sostenibilidad y permanencia de la Confederación en el largo plazo.

II. Contexto de la consultoría de “Virtualización de Módulos del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades”

El componente 1 del proyecto BID se orienta, como ya se citó, a fortalecer organizacionalmente a la CLOCSAS. Para tal fin, en primer lugar, a partir de octubre de 2019 se ha ejecutado un

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

proceso participativo de revisión y actualización del Modelo de Gestión Estratégica de la CLOCSAS que incorporó, además, una actualización de los perfiles de las áreas funcionales. En segunda instancia, se está en el proceso de diseño de un modelo de operación que permita alcanzar la sostenibilidad financiera de la organización al tiempo en que esta cumple con sus tareas fundamentales, entre las que está la capacitación en temas de interés para la gestión comunitaria del agua.

En esa línea de acción, se han identificado oportunidades para tomar herramientas que la CLOCSAS tiene a su disposición, y actualizarlas de manera que las nuevas versiones potencien no solo su cumplimiento, sino que, a través de ellas, se obtengan oportunidades de generación de recursos financieros que permitan su desarrollo operativo y su sostenibilidad en el largo plazo. Coincidentemente, uno de los objetivos estratégicos establecidos para la Confederación propone “*Utilizar y ajustar herramientas orientadas al fortalecimiento de capacidades*”, objetivo que surgió ante un deseo largamente añorado por la dirigencia de la CLOCSAS de contar con un programa institucional de capacitación que, a la vez de aportar al desarrollo de las personas gestoras comunitarias del agua y saneamiento, le genere presencia y posicionamiento en toda la región.

Una de esas herramientas es el **Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades (PUFC)** para OCSAS, el cual consiste en un conjunto de 12 módulos de capacitación que **Fundación Avina** junto con otros aliados, desarrolló para apoyar el fortalecimiento integral de las OCSAS en nuestra región a través de la aplicación y posible institucionalización de un programa de formación que abarca temas básicos y críticos en el ámbito de la gestión comunitaria del agua. *(Como Anexo 1. de estos Términos de Referencia, se adjunta un documento que explica ampliamente en qué consiste el PUFC, además sus módulos también se pueden encontrar para revisión y análisis la biblioteca virtual de Avina en www.avina.net)*¹

Los módulos del PUFC están desarrollados siguiendo criterios metodológicos adecuados para los públicos a los que van dirigidos, sin embargo, siendo un programa concebido desde el año 2012, todos los módulos están pensados para ser impartidos en forma presencial a grupos de personas con la intervención de una persona facilitadora, y con la utilización de un formato tipo “cuaderno” o “manual” impreso. La realidad y el desarrollo tecnológico, acelerado por las lecciones que nos ha dejado la pandemia surgida en este 2020, muestran que los procesos de capacitación pueden ser más accesibles si se utilizan para ello las herramientas tecnológicas que hoy, además, están al alcance de un alto porcentaje de personas, aun de aquellas residentes de las zonas rurales o periurbanas que es en donde se ubica la inmensa mayoría de gestores comunitarios del agua y saneamiento.

¹ Acceso a todo el PUFC de forma directa a través de este enlace:

https://biblioteca.avina.net/?s=Fortalecimiento+de+Capacidades+&post_type=product

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

Todos los elementos citados: la necesidad de actualización de los módulos del PUFC, la oportunidad de que cada vez más las personas tienen acceso a dispositivos tecnológicos que les permiten acceder a facilidades digitales (como la capacitación basada en web), la coincidencia de la idea de actualizar los módulos con el enfoque estratégico de la Confederación, y finalmente, la posibilidad de que al virtualizar los módulos, la Confederación tenga un mejor control de su utilización, abriendo la posibilidad de obtener ingresos mediante su promoción en toda Latinoamérica y el Caribe, justifican la necesidad de acceder a una consultoría especializada que se encargue del proceso de conversión de los módulos del PUFC a un ambiente y formato virtual que permita la aplicación del proceso de capacitación de forma individual y a través de dispositivos electrónicos.

III. Objetivo de la Consultoría

Esta consultoría tiene como objetivo realizar un proceso de adaptación de módulos de capacitación seleccionados del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades para OCSAS a un formato virtual que contemple ajuste metodológico y adaptación tecnológica, incluyendo hospedaje y soporte técnico, que permita a la CLOCSAS tener control sobre el conjunto de los módulos y que resulte apto, adecuado, y útil para el usuario final de manera que éste pueda obtener transferencia de conocimientos, evaluación y retroalimentación en forma accesible, completa, y ágil.

IV. Actividades específicas

La consultoría comprende, como mínimo, las siguientes actividades:

1. Plan de trabajo: incluye las principales actividades a realizar durante la consultoría, con un cronograma y resultados asociados.
2. Con el apoyo de la CLOCSAS y su equipo consultor seleccionar y adaptar los contenidos de los módulos a ser virtualizados, en la etapa de pre-virtualización. El/la consultor/a deberá preparar un ejemplo de cómo hará la adaptación de un módulo y, a partir de ello, CLOCSAS retroalimentará la selección de contenidos y sugerirá ajustes a la adaptación, de ser necesario.
3. Diseño de los módulos de capacitación en el nuevo formato virtual, incluido el material introductorio para el uso de la plataforma.
4. Realización de video explicativo sobre cómo acceder a la plataforma de enseñanza.
5. Configuración de los módulos y alojamiento en una plataforma virtual.
6. Montaje o instalación de la plataforma en un servidor bajo el dominio de la CLOCSAS.
7. Copia de seguridad de la plataforma y de todo el contenido montado, entregado en un dispositivo de almacenamiento propiedad de la CLOCSAS.

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

8. Proceso de “pilotaje”² de módulos iniciales, con incorporación de ajustes, mejoras o readaptaciones.
9. Configuración de plataforma con imagen institucional de la CLOCSAS y espacios para publicidad.
10. Configuración y habilitación de usuarios administradores.
11. Configuración y habilitación de posibles usuarios externos.
12. Entrenamiento a dirigentes CLOCSAS y a Fundación Avina sobre el uso y mantenimiento apropiado de la plataforma.
13. Elaboración de una “Guía para el Usuario Administrador” para el mantenimiento y administración del sistema y para el uso de los módulos.
14. Pago de servidor y soporte por un espacio de, al menos, 4 años.

V. Entregables

Las Actividades propuestas en estos Términos de Referencia generarán como mínimo:

- **Entregable 1.** Plan de trabajo.
- **Entregable 2.** Taller(es) virtual(es) donde recupere aportes de la CLOCSAS y su equipo de consultores en apoyo a la selección y adaptación de los contenidos de los módulos en la etapa de pre-virtualización
- **Entregable 3.** Entrega de tres módulos iniciales terminados, mostrando cada uno un diseño que haga uso de, por ejemplo, videos, audios, ejercicios y/o técnicas con varios tipos de actividades formativas, preguntas para evaluar la comprensión y recursos interactivos diferentes, lo que aportará variedad y diversidad a los módulos.

Los módulos estarán debidamente hospedados en una plataforma virtual y listos para ser ejecutados por un total de 25 usuarios -ya debidamente configurados en la plataforma- en un proceso de pilotaje. El consultor deberá disponer de una herramienta de recolección de información para que los usuarios aporten sus sugerencias, solicitudes de cambio, ajustes y modificaciones. El entregable se considerará completo una vez los módulos hayan sido ajustados según las recomendaciones obtenidas en el pilotaje y a satisfacción de la CLOCSAS.

- **Entregable 4.** Entrega del resto de los módulos contratados (12 en total), debidamente terminados. El entregable se considerará completo una vez los módulos hayan sido ajustados según las recomendaciones de la CLOCSAS.
- **Entregable 5.** Todos los módulos terminados, montados en la plataforma, realizado su respectivo pilotaje y aprobados por la CLOCSAS. El entregable debe incluir la

² “Pilotaje” se refiere a la aplicación del módulo virtualizado a un número predefinido de usuarios, haciendo acopio de sus observaciones, recomendaciones y solicitudes de modificación.



“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

configuración de la plataforma con la imagen institucional CLOCSAS, más presencia adicional de logos de Fundación AVINA y del BID. Igualmente, debe entregarse la habilitación para todos los usuarios, los cuales serán administrados directamente por la CLOCSAS.

- **Entregable 6.** Taller virtual de entrenamiento a, al menos, tres dirigentes de la CLOCSAS, al equipo de consultores de Fortalecimiento Organizacional y a Fundación Avina sobre el uso y mantenimiento apropiado de la plataforma. En el taller se debe aportar una “Guía para el Usuario Administrador” para el mantenimiento del sistema y para la utilización de los módulos.

VI. Cronograma de pagos

Los honorarios se cancelarán de acuerdo con un plan de pagos acordado con el/la consultor/a seleccionado/a basado en el cronograma general de ejecución del proyecto.

VII. Características de la consultoría

- Categoría y Modalidad de la Consultoría: consultor individual o empresa
- Duración del Contrato: hasta abril 2021
- Lugar(es) de trabajo: Consultoría externa.
- Coordinación y rendición de cuentas: El/la consultor/a organizará la prestación de sus servicios con el Coordinador del Programa de Avina en articulación con un/a delegado/a del Comité Director de la CLOCSAS y con el consultor/a seleccionado/a para el Fortalecimiento Organizacional de la CLOCSAS. La rendición de cuentas y presentación de entregables la hará con la Entidad Contratante, en este caso, Fundación Avina.
- Monitoreo: Al ser la CLOCSAS la principal beneficiaria de esta consultoría, los trabajos serán monitoreados y aprobados en un primer término, por la presidencia de CLOCSAS y/u otro delegado del Comité Director. Fundación Avina, que también tiene un rol de monitoreo del proyecto, tomará en cuenta estos insumos provistos por la CLOCSAS, para dar su visto bueno final a los entregables del Consultor.

VIII. Perfil Solicitado

El consultor seleccionado tendrá experiencia en la configuración y elaboración de programas de capacitación no formal dirigidos a públicos adultos. Además, tendrá experiencia en procesos de virtualización de módulos de capacitación.



“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

IX. Pago y Condiciones

Los honorarios serán determinados de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID. La contratación será realizada por la entidad legal de Fundación Avina en Panamá. Los honorarios definidos son por todo concepto. Los cargos por transferencias bancarias e impuestos correspondientes al país serán incluidos en la oferta del consultor.

X. Otras condiciones

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco, CLOCSAS y Fundación Avina están comprometidos con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

XI. Aplicación

Las personas interesadas en aplicar a esta consultoría agradecemos enviar CV a desarrollohumano@avina.net hasta el 11 de diciembre de 2020, indicando en el asunto “Virtualización de Capacitaciones – CLOCSAS” Se espera que los/las interesados/as presenten una carta de interés y motivación frente a la consultoría y una propuesta técnica y económica de su aspiración de honorarios. -----

XII. Anexo

Se adjunta documento descriptivo del Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades (PUFC) para OCSAS en formato pdf y que forma parte de estos Términos de Referencia.

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

ANEXO

PROGRAMA UNIFICADO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA OCSAS DE AMERICA LATINA

Objetivo general del programa:

Lograr la funcionalidad, eficiencia y sostenibilidad de los sistemas comunitarios de agua potable y saneamiento en Latinoamérica, a través del fortalecimiento de capacidades de los miembros que componen las organizaciones comunales que los operan.

Los objetivos específicos son:

- a. Generar un proceso de fortalecimiento de capacidades replicable en cualquier país de América Latina que contemple la mejora continua (mejor gestión, mejor cobertura, mejor servicio, mejor calidad) y que elabore sobre la base de las capacidades actuales, con un enfoque de “cercanía” hacia las comunidades, orientado a las personas.
- b. Fortalecer el enfoque empresarial en la gestión de esas organizaciones comunitarias, las cuales califican como empresas sociales.
- c. Fortalecer la participación democrática en la gestión de los servicios comunitarios de agua y saneamiento y con atención en los nuevos escenarios de cambio climático y en la responsabilidad social de las empresas comunitarias.
- d. Fortalecer la capacidad de sus dirigentes y líderes para integrarse en asociaciones democráticas locales, nacionales y continentales, y contribuir eficiente y efectivamente a estos espacios de asociación.
- e. Contemplar las medidas para institucionalizar la oferta de fortalecimiento de capacidades (aval de los gobiernos) y hacerla sostenible.
- f. Fortalecer la capacidad organizativa y de incidencia de esas organizaciones (nuevos roles del Estado, ONG u otras organizaciones que interactúan con esas organizaciones comunitarias).
- g. Contemplar el intercambio, la cohesión y la solidaridad entre las mismas organizaciones comunitarias.
- h. Fomentar y empoderar a las organizaciones comunitarias para llevar a cabo capacitaciones por sí mismas contando con sus propios recursos.

De las anteriores consideraciones se desprende que el rol principal del Fortalecimiento de Capacidades de las OCSAS en América Latina debe estar dirigido no solo a transferir conocimientos en la Administración, Operación y Mantenimiento (AOM) eficiente del sistema, sino también a brindar una visión de liderazgo y de gestión integral del recurso al impulsar la potenciación del talento humano, así como a generar participación democrática de la comunidad y usuarios de esos servicios, y fortalecer los conceptos de responsabilidad social en las empresas comunitarias. De esa manera, la difusión de ideas, metodologías, herramientas y técnicas, generará capacidades a nivel local que pueden ser compartidas y utilizadas para el bien común, así como para

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

promover el uso racional del agua y una “Nueva Cultura del Agua”³.

La población meta a la que está dirigido el Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades:

El Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades que se propone está dirigido a los miembros y personal de las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento en áreas rurales y peri-urbanas en América Latina.

Enfoque del Programa:

El esquema de Fortalecimiento de Capacidades propuesto se estructura de la siguiente forma:

1. Consiste en un sistema estándar pero adaptable y flexible, fundamentado en las necesidades prioritarias comunes de los miembros de las OCSAS en los diferentes países latinoamericanos.
2. Plantea la flexibilidad y adaptabilidad de opciones, caminos y métodos diversos de implementación.
3. Requiere complementarse con asociatividad e incidencia política (las alianzas estratégicas no deben ser solo con el Estado, sino también con otras organizaciones comunitarias de su misma naturaleza, así como con instituciones, empresas y organizaciones diversas con los cuales la comunidad debe interactuar).
4. Reconoce y promueve la responsabilidad e integración del Estado.
5. Reconoce y promueve la acción comunitaria, como parte esencial de su responsabilidad social hacia su comunidad.
6. Promueve la equidad de género: la gestión comunitaria del agua tiene un gran potencial para impulsar el rol de las mujeres dentro de la comunidad, debido a que éstas son las más afectadas por la escasez del acceso. Todos los módulos del Programa fueron revisados en su contenido por expertos en equidad de género, para asegurar que este tema transversal sea adecuadamente cubierto.

En este enfoque, una de las características fundamentales es el *aprender haciendo*⁴, dado que en la práctica es donde se consolidan los conocimientos a adquirir o se incorporan en el proceso de capacitación.

Contenidos temáticos del Programa

El mismo propone abarcar las necesidades básicas específicas que, según fue consensuado por los aliados del proceso, se requieren en las organizaciones comunitarias en términos de conocimientos teóricos y prácticos, así como actitudes y valores de responsabilidad social que complementen o modifiquen los saberes o prácticas existentes. La propuesta completa que se detalla en el Apéndice 1, está compuesta por los siguientes módulos:

1. Trabajando el futuro de mi OCSAS a partir de su Diagnóstico
2. Educación para adultos
3. Organización comunitaria
4. Gestión administrativa para la sostenibilidad de las OCSAS
5. Operación y Mantenimiento de sistemas de agua potable

³ **La Nueva Cultura del Agua** se refiere al conocimiento consciente de la importancia del agua como recurso natural limitado, fundamental para la supervivencia, salud y bienestar de la comunidad, donde se genere un hábito en la población sobre la importancia de su uso, aprovechamiento y conservación adecuada y razonable.

⁴ El enfoque de “aprender haciendo” ha sido probado y dado excelentes resultados en experiencias de fortalecimiento de capacidades como las que llevan a cabo el CAMAREN en Ecuador (Universidad de Cuenca) y EPILAS en Perú (Universidad de Cajamarca).

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

6. Sistemas de saneamiento ambiental
7. Educación sanitaria, higiene y prevención
8. Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH)
9. Gestión integral de residuos sólidos (GIRS)
10. Comunicación e Incidencia
11. Las OCSAS como emprendimientos sociales
12. Presentación de proyectos

INDICE DE CADA MÓDULO

MODULO 1: TRABAJANDO EL FUTURO DE MI OCSAS A PARTIR DE SU DIAGNÓSTICO

Unidad 1. Comprender las características de una OCSAS saludable

- 1.1 El contexto de las OCSAS en América Latina
- 1.2 Características de las OCSAS en América Latina

Unidad 2. Conozcamos nuestra OCSAS: indicadores clave para una gestión saludable

- 2.1 Descripción del Instrumento de Autoevaluación
- 2.2 Objetivos del Instrumento de Autoevaluación
- 2.3 Aplicación del instrumento de Autoevaluación
- 2.4 Clasificación de las etapas de desarrollo de la OCSAS
 - 2.4.1 Etapa naciente
 - 2.4.2 Etapa de expansión Moderada
 - 2.4.3 Etapa de expansión Avanzada
 - 2.4.4 Etapa de consolidación
- 2.5 Áreas de Análisis
 - 2.5.1 Organización Comunitaria
 - 2.5.2 Administración
 - 2.5.3 Operación, Mantenimiento y Evaluación
 - 2.5.4 Sistema de Saneamiento Ambiental
 - 2.5.5 Educación Sanitaria
 - 2.5.6 Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH)
 - 2.5.7 Gestión Integral de Residuos Sólidos
 - 2.5.8 Comunicación

Unidad 3. Matriz de clasificación

MODULO 2: EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Unidad 1. Un punto de partida: la educación (cómo planificar y evaluar)

- 1.1 ¿Qué es la educación?
- 1.2 ¿Cuáles son las características esenciales de la educación?
- 1.3 La educación y el proceso de Enseñanza - Aprendizaje

Unidad 2. Un doble proceso: Enseñanza - Aprendizaje

- 2.1 ¿Qué es aprender y quiénes están implicados en esta aventura?
- 2.2 ¿Cuáles son las etapas del proceso de aprendizaje?
- 2.3 La enseñanza... ¿una realidad sencilla o desafiante y compleja?

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

2.4 ¿Qué características ha de reunir una situación de enseñanza para promover la construcción de aprendizajes significativos?

Unidad 3. ¿Son los educadores comunicadores?

3.1 Comunicar: ¿convencer o conversar?

3.2 La educación es un acto comunicativo

3.3 El proceso educativo y la comunicación educativa

3.3.1 La expresión

3.3.2 Palabras, imágenes, gestos

3.3.3 Comunicación oral

3.3.4 Comunicación escrita

3.3.5 Las fichas de capitalización

3.3.6 Comunicación gestual o silente

3.3.7 En pocas palabras

Unidad 4. Dimensiones de la Educación

4.1 Dimensiones pedagógicas

4.1.1 Educación liberadora

4.1.2 Educación popular

4.1.3 Aprendizaje experiencial

4.1.4 Andragogía: Aprendizaje en el adulto (características, dificultades)

4.1.5 ¿Qué tiene que ver la educación entre adultos y el desarrollo rural?

4.1.6 El desarrollo rural integrado (DRI)

4.1.7 La estrecha relación entre educación y desarrollo

4.2 Dimensión Ética

4.2.1 Diálogo de saberes para transformar la realidad

4.2.2 ¿Por qué la formación a formadores?

4.2.3 La formación de formadores

4.2.4 El rol de un Formador

4.2.5 Perfil o Características de los formadores

4.2.6 Dificultades para la práctica docente

4.2.7 Estilos de conducción en los procesos de formación

4.3 Dimensiones pedagógicas

4.3.1 Interculturalidad

4.3.2 Equidad: El enfoque de género como eje transversal

4.3.3 Derechos y deberes

4.3.4 Desarrollo Vs Buen vivir

4.3.5 Inclusión

4.3.6 Enfoque sensible al conflicto

4.4 Dimensión Metodológica: Manejo de técnicas y herramientas educativas participativas

4.5 Dimensión Metodológica: Planificación de procesos educativos

4.6 Dimensión Metodológica: Diseño de sesiones educativas

4.6.1 Diseño de sesiones educativas por tema y su evaluación

4.7 Dimensión Metodológica: Módulos de FdC

MODULO 3: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

UNIDAD 1: LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

- 1.1 EL DESARROLLO SOCIAL COMUNITARIO
- 1.2 LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DEL SECTOR DE AGUA Y SANEAMIENTO
- 1.3 ¿QUÉ ES UNA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA Y/O SANEAMIENTO (OCSAS)?
- 1.4 PRINCIPALES RETOS DE LAS OCSAS
- 1.5 Principios y valores de la gestión de agua. La responsabilidad social de las empresas comunitarias

UNIDAD 2: LA GESTIÓN COMUNITARIA

- 2.1 ¿QUÉ HAY QUE HACER PARA LOGRAR UNA GESTIÓN COMUNITARIA RESPONSABLE Y DEMOCRÁTICA?
- 2.2 ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES DE LA GESTIÓN COMUNITARIA?
- 2.3 ¿POR QUÉ UNA ADMINISTRACIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS?
- 2.4 ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS "EMPRESAS" ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?
- 2.5 ¿CÓMO SE CONFORMA LA JUNTA ADMINISTRADORA DE LA OCSA?

UNIDAD 3. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y FINANCIEROS

- 3.1 PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OCSAS
- 3.2 EL PROCESO ADMINISTRATIVO
- 3.3 EL PROCESO FINANCIERO
- 3.4 EL PROCESO TÉCNICO
- 3.5 LOS RECURSOS NECESARIOS
- 3.6 GERENCIA DE CALIDAD: LAS REUNIONES PRODUCTIVAS

UNIDAD 4. LA GESTIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE DE LAS OCSAS

- 4.1 RESPONSABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN DE LAS OCSAS
- 4.2 LA PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
- 4.3 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
- 4.4 PRINCIPIOS ÉTICOS Y VALORES
- 4.5 ¿QUÉ ES EL EMPODERAMIENTO?
- 4.6 ESTRATEGIAS PARA TORNAR OPERATIVO AL EMPODERAMIENTO SOCIAL

MODULO 4: GESTION ADMINISTRATIVA PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LAS OCSAS

UNIDAD 1: ADMINISTRACIÓN SOSTENIBLE Y GESTIÓN COMUNITARIA

- 1.1 ¿QUÉ HAY QUE HACER PARA LOGRAR UNA GESTIÓN COMUNITARIA?
- 1.2 ¿POR QUÉ UNA ADMINISTRACIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS?
- 1.3 ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS "EMPRESAS" ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?
- 1.4 ¿CÓMO SE CONFORMA LA JUNTA ADMINISTRADORA DE LA OCSA?
- 1.5 LAS FUNCIONES DE CADA MIEMBRO DE LA JUNTA ADMINISTRADORA

UNIDAD 2: PROCESOS ADMINISTRATIVOS

- 2.1 PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OCSAS
- 2.2 EL PROCESO ADMINISTRATIVO
- 2.3 GERENCIA DE CALIDAD: LAS REUNIONES PRODUCTIVAS
- 2.4 LOS RECURSOS NECESARIOS

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

2.5 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

UNIDAD 3. LOS PROCESOS FINANCIEROS

3.1 CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN

3.2 DOCUMENTOS CONTABLES O FINANCIEROS PARA LA OCSA

3.3 LAS TARIFAS

UNIDAD 4. LOS PROCESOS TÉCNICOS

4.1 EL PROCESO TÉCNICO DE INSPECCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA

4.2 EL PROCESO TÉCNICO DE CLORACIÓN

UNIDAD 5: VIGILANCIA Y CONTROL

5.1 ¿EN QUÉ CONSISTE UN PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL?

5.2 COMPONENTE E INDICADORES DE UN PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL

5.3 PROCESO DEL FUNCIONAMIENTO DE UN PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL

MODULO 5: OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS COMUNITARIOS DE AGUA POTABLE

UNIDAD 1. CALIDAD DE AGUA Y SALUD

1.1 EL CICLO HIDROLÓGICO Y LA SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO

1.2 EL USO DEL RECURSO AGUA

1.3 EL AGUA PARA CONSUMO HUMANO

1.4 LA CALIDAD DEL AGUA

1.5 LAS ENFERMEDADES DE ORIGEN HÍDRICO

1.6 NORMATIVA Y CARACTERÍSTICAS DEL AGUA

UNIDAD 2. LA MICROCUENCA ABASTECEDORA

2.1 PROBLEMAS DE DISPONIBILIDAD, CANTIDAD Y CALIDAD DEL AGUA

2.2 TIPOS DE FUENTES DE AGUA DISPONIBLES EN LA NATURALEZA

2.3 EL CAUDAL ECOLÓGICO

UNIDAD 3. EL SISTEMA DE AGUA

3.1 COMPONENTES DE UN SISTEMA DE AGUA POTABLE

1. MICROCUENCA
2. FUENTE
3. CAPTACIÓN:
4. ADUCCIÓN
5. TRATAMIENTO
6. CONDUCCIÓN
7. TANQUE DE ALMACENAMIENTO
8. RED DE DISTRIBUCIÓN
9. ACOMETIDAS DOMICILIARIAS
10. MICROMEDIDOR

3.2 LA OPERACIÓN DE UN SISTEMA DE AGUA POTABLE

3.3 LAS PRINCIPALES TAREAS DEL OPERADOR/A

UNIDAD 4. LA CAPTACIÓN

4.1 CAPTACIONES SUPERFICIALES

4.2 CAPTACIONES SUBTERRÁNEAS

UNIDAD 5. LÍNEAS DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

UNIDAD 6. TRATAMIENTO

6.1 TRATAMIENTO POR MEDIOS FÍSICOS

6.2 TRATAMIENTO POR MEDIOS QUÍMICOS

UNIDAD 7. TANQUE DE ALMACENAMIENTO

UNIDAD 8. RED DE DISTRIBUCIÓN

8.1 TIPOS DE TUBERÍA

UNIDAD 9. ACOMETIDAS DOMICILIARIAS

9.1 ASESORIOS DE CONTROL

UNIDAD 10. MICROMEDIDOR

MODULO 6: SISTEMAS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

Unidad 1. Origen y caracterización de las aguas residuales

- 1.1 Introducción
- 1.2 Conceptos básicos
- 1.3 Origen de las aguas residuales
- 1.4 Caracterización de las aguas residuales
 - 1.4.1 Características físicas
 - 1.4.2 Características químicas
 - 1.4.3 Medida de cantidad de materia orgánica (DBO y DQO)
 - 1.4.4 Características biológicas
- 1.5 Organismos patógenos
- 1.6 Efectos causados por las aguas residuales
- 1.7 Degradación de la calidad del agua en los cuerpos receptores
- 1.8 Enfermedades relacionadas con el saneamiento
- 1.9 Autodepuración de los cursos de agua receptores

Unidad 2. Sistemas de disposición de excretas

- 2.1 Introducción
- 2.2 Sistemas de disposición de excretas/tipos de soluciones
 - 2.2.1 Sistemas individuales
 - 2.2.2 Sistemas Colectivos
 - 2.2.3 Sistemas sanitarios para centros escolares

Unidad 3. Tratamiento y disposición final

- 3.1 Introducción
- 3.2 Disposición en el agua y en el suelo
- 3.3 Clasificación de los métodos de tratamiento de aguas residuales
- 3.4 Tratamientos domiciliarios y colectivos
 - 3.4.1 Tanque o fosa séptica
 - 3.4.2 Pozo de absorción prismático
 - 3.4.3 Zanja de infiltración
 - 3.4.4 Zanja de filtración
 - 3.4.5 Filtros de arena
- 3.5 Lagunas de estabilización
- 3.6 Tratamientos naturales

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

- 3.6.1 Sistemas de Carga Baja
- 3.6.2 Sistemas de infiltración rápida
- 3.6.3 Sistemas de Riesgo Superficial
- 3.6.4 Terrenos pantanosos naturales y artificiales

Unidad 4. Saneamiento ecológico

- 4.1 Introducción
- 4.2 Sanear y reciclar
- 4.3 Saneamiento ecológico: prácticas tradicionales e ideas nuevas
- 4.4 Sistemas sanitarios basados en la descomposición (composta)

MODULO 7: EDUCACION SANITARIA

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL

- 1.1 La educación sanitaria y ambiental
- 1.2 ¿Qué importancia tienen la salud y la higiene en nuestra vida personal, familiar y comunitaria?
- 1.3 La participación de la comunidad en el cuidado de su salud
- 1.4 ¿Qué tenemos que hacer para trabajar con la comunidad en educación sanitaria y ambiental?
- 1.5 ¿Por qué hay que hacer un diagnóstico participativo?

UNIDAD 2: EL AGUA Y LA SALUD DE LAS PERSONAS

- 2.1 ¿Qué se entiende por agua potable?
- 2.2 ¿Qué se entiende por agua segura?
- 2.3 La contaminación del agua y sus efectos sobre la salud humana
- 2.4 Vigilancia comunitaria de la calidad del agua y de los servicios
- 2.5 Fases del programa de vigilancia comunitaria de la calidad del agua
- 2.6 La desinfección en organizaciones comunitarias de agua y saneamiento
- 2.7 Higiene en la conservación del agua

UNIDAD 3: LA HIGIENE PERSONAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA

- 3.1 ¿Por qué es importante la higiene?
- 3.2 ¿Quiénes producen las enfermedades?
- 3.3 ¿Cómo se transmiten las enfermedades?
- 3.4 ¿Podemos evitar las enfermedades?
- 3.5 La higiene personal
- 3.6 La higiene familiar
- 3.7 La higiene comunitaria

UNIDAD 4: SANEAMIENTO AMBIENTAL

- 4.1 Educación... más educación
- 4.2 Eliminación adecuada de excretas
- 4.3 La letrina: una solución higiénica
- 4.4 Manejo adecuado de basuras y residuos sólidos
- 4.5 Control de insectos y roedores
- 4.6 Factores de saneamiento ambiental

MODULO 8: GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO (GIRH)

Unidad 1. Disponibilidad y usos del agua

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

- 1.1 Disponibilidad y usos del agua
- 1.2 Ciclo hidrológico y el balance hídrico
- 1.3 Uso del recurso agua

Unidad 2. Marco conceptual de la gestión de cuencas hidrográficas

- 2.1 Desarrollo y conservación. La responsabilidad inter-generacional.
- 2.2 Definición de la unidad ambiental de actuación
- 2.3 El desarrollo sustentable y el manejo de cuencas hidrográficas
- 2.4 Niveles de gestión de los recursos

Unidad 3. Herramientas para el proceso educativo

- 3.1 El agua, recurso integrador y estratégico
- 3.2 Gestión integrada
- 3.3 Gestión de cuencas hidrográficas vs. Intervención

Unidad 4. Problemas en la gestión de cuencas

- 4.1 Problemas en una cuenca hidrográfica. ¿Qué hacer?
- 4.2 Importancia de la cobertura vegetal en las zonas de recarga y afluentes en las captaciones de agua
- 4.3 Pérdida de zonas de captación de precipitación oculta
- 4.4 Escorrentía superficial no controlada
- 4.5 Agricultura migratoria y uso inadecuado de laderas
- 4.6 Estrategias de manejo de tierras en las cuencas
- 4.7 Erosión y escorrentía superficial. Soluciones
- 4.8 Problemas de disponibilidad del recurso agua

Unidad 5. Planes de gestión

- 5.1 Introducción
- 5.2 Elementos básicos a tomar en cuenta en un plan
- 5.3 Etapas en los planes

MODULO 9: GESTION INTEGRADA DE RESIDUOS SOLIDOS (GIRS)

UNIDAD 1. Guía para elaborar el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos

- 1.1 Orientaciones Generales
- 1.2 Diagnóstico Integral de Residuos Sólidos y Análisis de Brecha
- 1.3 Formulación y Evaluación de Alternativas
- 1.4 Estructuración del Plan

UNIDAD 2. Guía para la Implementación de sistemas de GIRS

- 2.1 Introducción
- 2.2 El Ciclo de proyectos GIRS, en base a los enfoques de sostenibilidad:
 - 1.-Político
 - 2.-Organizacional
 - 3.-Social
 - 4.-Técnico
 - 5.- Ambiental
 - 6.- Económico – Financiero

UNIDAD 3. Guía Técnica para el Manejo de desechos en Establecimientos de salud

- 3.1 Generalidades

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

- 3.2 Responsabilidades
- 3.3 Riesgos
- 3.4 Tipos de Desechos
- 3.5 Técnicas de manejo de desechos
- 3.6 Organización y Preparación para la entrega
- 3.7 Local de almacenamiento
- 3.8 Proceso de entrega
- 3.9 Monitoreo
- 4.0 Tratamiento centralizado

MODULO 10: COMUNICACIÓN E INCIDENCIA

UNIDAD 1: ¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN?

- 1.1 ¿Cuál es importancia de la Comunicación?
- 1.2 ¿Por qué fracasan los procesos de Comunicación?
- 1.3 La comunicación: una herramienta para sensibilizarnos

UNIDAD 2: LA COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA

- 2.1 ¿Por qué un Diagnóstico Participativo de Comunicación?
- 2.2 Los principios del Diagnóstico Participativo de Comunicación
- 2.3 La información esencial necesaria para el diseño de una estrategia de Comunicación
- 2.4 Modificando la realidad de las comunicaciones masivas
- 2.5 Reconociendo problemas de comunicación
- 2.6 Planificación estratégica de la comunicación
- 2.7 Formulación del objetivo comunicacional
- 2.8 Definición de acciones
- 2.9 Sostenibilidad de los procesos de comunicación

UNIDAD 3 ¿QUÉ ENTENDEMOS POR INCIDENCIA?

- 3.1 Condiciones que influyen en un proceso de incidencia
- 3.2 La incidencia como un proceso comunicativo
- 3.3 Planificando la incidencia
 - Paso 1: Selección y análisis del problema
 - Paso 2: Elaboración de la propuesta
 - Paso 3: Análisis del poder
 - Paso 4: Definición de estrategias
 - Paso 5: Plan de incidencia
 - Paso 6: Seguimiento y evaluación

MODULO 11: LAS OCSAS COMO EMPRENDIMIENTOS SOCIALES

I. INTRODUCIÉNDONOS EN EL TEMA

Resumen

Objetivos

“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

II. DESDE LA EXPERIENCIA

Prueba de Entrada: “Asocie”

III. CONSTRUYENDO CONOCIMIENTOS: “Buena Pesca”

IV. CONCEPTUALIZANDO

EMPRENDIMIENTOS Y EMPRENDEDORES/AS SOCIALES: CARACTERIZACIÓN

Los Emprendimientos

Emprendimientos Sociales

¿Cómo se financian los Emprendimientos Sociales?

Perfil del Emprendedor o Emprendedora Social

NIVELES DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL

Acción Social

Asociación

Visibilidad Social

Representatividad Social

EMPRENDIMIENTO SOCIAL Y EMPRESARIALIDAD

V. SINTETIZANDO

VI. APLICANDO CONOCIMIENTOS

PLAN DE ACCIÓN 1

PLAN DE ACCIÓN 2

MODULO 12: PRESENTACIÓN DE PROYECTOS

UNIDAD 1: CONCEPTOS GENERALES SOBRE PROYECTOS

I. INTRODUCIÉNDONOS EN EL TEMA

II. DESDE LA EXPERIENCIA

Prueba de Entrada: “Crucigrama”

III. CONCEPTUALIZANDO

¿Qué es un proyecto de inversión?

Costo Alternativo de los Recursos

Los Proyectos y la Toma de Decisiones

Las Etapas de un Proyecto y la Toma de Decisiones

Otros Conceptos Generales Sobre Proyectos

IV. RECREANDO CONOCIMIENTOS: “Llevemos agua a nuestro molino”

V. SINTETIZANDO

UNIDAD 2: DEFINIENDO EL PROYECTO

I. INTRODUCIÉNDONOS EN EL TEMA

Resumen

Objetivos

II. CONSTRUYENDO CONOCIMIENTOS: “UN PROYECTO EN UN TABLERO”



“Sostenibilidad de los Servicios Comunitarios de Agua y Saneamiento en América Latina”

III. CONCEPTUALIZANDO

2.1. La Matriz de Planificación del Proyecto

2.2. La Prueba de Consistencia

IV. SINTETIZANDO

V. APLICANDO CONOCIMIENTOS

IV. UNIDAD 3: LA FICHA DE PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

I. INTRODUCIÉNDONOS EN EL TEMA

Resumen

Objetivos

II. CONSTRUYENDO CONOCIMIENTOS: “COMPETENCIA DE PROYECTOS”

III. CONCEPTUALIZANDO

3.1. La Ficha de Proyecto: Concepto

3.2. Información que se mostrará en la Ficha de Proyecto

IV. APLICANDO CONOCIMIENTOS