

PRIVACIDADE DE DADOS

POLÍTICA PARTICULAR

CÓDIGO: TIP-PP
Privacidade de dados

ELABORADO POR: Direção de
Administração e Finanças e
Direção de Inovação

REVISADO: Equipe Executiva

APROVADO: CEO

DATA DE VIGÊNCIA:
Junho/2021

*Versão atualizada em 08/2024 item
10. Considerações legais*

Nossa Missão

"A partir do Sul global, promover processos colaborativos que gerem mudanças sistêmicas em favor da dignidade humana e do cuidado com o planeta."

ÍNDICE	Página.
1 TIPO DE DOCUMENTO	3
2 CONTEXTO	3
3 OBJETIVO	3
4 ÂMBITO	4
5 DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS	4
6 DESENVOLVIMENTO	4
6.1 PRINCÍPIOS	4
6.2 IMPLEMENTAÇÃO	5
6.2.1 Detalhe dos Dados Pessoais	6
6.2.2 Responsável pelos Dados Pessoais	6
6.2.3 Tratamento de Dados Pessoais	6
6.2.4 Finalidade e Uso de Dados Pessoais	7
6.3 FORMULÁRIOS E MEIOS DE RECOLHA DE DADOS PESSOAIS	7
6.4 TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS	7
6.5 MEIOS PARA PROTEGER O USO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS	8
6.6 COMUNICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	9
6.7 DIREITOS ARCO. Acesso-Retificação-Cancelamento-Oposição	9
6.8 NORMAS INTERNACIONAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS	10
6.9 ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE	10
7 RESPONSABILIDADES	11
8 DOCUMENTOS ASSOCIADOS	12
9 SÍNTESE GRÁFICA	13
10 CONSIDERAÇÕES LEGAIS	14

1. TIPO DE DOCUMENTO

POLÍTICA PARTICULAR derivada do TIP - PG Segurança da Informação.

2. CONTEXTO

Tendências tecnológicas marcadas pela Internet das Coisas, inteligência artificial, robotização e análise de big data, blockchains, entre outras, estão transformando processos econômicos, sociais e políticos. Nesta nova realidade de convergência dos mundos físico e digital, configura-se num ecossistema cuja dinâmica e efeitos econômicos e sociais não estão totalmente determinados.

Nesse sentido, ainda é um caminho aberto onde se encontram elementos facilitadores com capacidade de gerar um novo horizonte em modelos de negócios, serviços e produtos personalizados e modelos de participação. Há também impactos inesperados em termos de vigilância, privacidade e exclusão do uso em larga escala dessas tecnologias.

Assim, além de fazer uso da tecnologia, na Fundación Avina temos um forte compromisso de alcançar uma Internet mais segura contra invasões ilegítimas de privacidade, bem como invasões legítimas sem garantias. Nesse contexto, a decisão de avançar com o desenvolvimento de uma política de privacidade que gere total congruência entre nossa ação externa e nossas práticas internas.

3. OBJETIVO

Esta política visa incorporar padrões e melhores práticas para fornecer uma estrutura para o uso de dados pessoais de todas as pessoas vinculadas ao ecossistema da Fundación Avina, incorporando conceitos e práticas da legislação latino-americana e europeia que regula o assunto.

O objetivo é *proteger, preservar e gerenciar objetivamente* as informações da Fundación Avina contra ameaças internas ou externas, deliberadas ou acidentais, a fim de garantir o cumprimento das características de *confidencialidade, integridade, disponibilidade, legalidade e não repúdio das informações*.

4. ÂMBITO

Esta política se aplica a todos os processos vinculados à Fundación Avina, por meio de contratos ou acordos com terceiros, e a todos os colaboradores da organização, independentemente de seu tipo de afiliação.

5. DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS

- **Dados Pessoais:** informações de qualquer natureza referentes a pessoas naturais ou jurídicas que as identifiquem, como nome, idade, estado civil, entre outros.
- **Dado pessoal sensível:** informação de uma pessoa natural que permite a identificação de gênero, situação socioeconômica, visão política ou religiosa, entre outros.
- **Banco de dados:** conjunto ordenado de dados de qualquer natureza, qualquer que seja a forma ou modalidade de sua criação ou armazenamento, que permite que os dados se relacionem entre si, bem como realizem qualquer tipo de processamento ou transmissão dos mesmos.
- **Armazenamento de Dados:** conservação ou custódia de dados em banco de dados, estabelecido em qualquer meio disponibilizado, incluindo plataformas gerenciadas pela Tecnologia da Informação.
- **Titular dos Dados:** pessoa natural ou jurídica a quem os dados se referem.
- **Custodiante do banco de dados:** pessoa física ou jurídica, pública ou privada, com ou sem fins lucrativos, responsável pela guarda e conservação do banco de dados.
- **Controlador de dados:** a pessoa que coleta ou tem acesso a dados pessoais.
- **Transferência de dados:** dar a conhecer, divulgar, comunicar, trocar e/ou transmitir, sob qualquer forma e por qualquer meio, de um ponto a outro, sem fronteiras geográficas, os dados a pessoas singulares ou coletivas que não sejam o titular, determinadas ou indeterminadas.

6.

6.1 PRINCÍPIOS

As leis dos países da região e os regulamentos europeus reconhecem uma série de princípios no processamento e proteção de dados pessoais, a saber:

1. Princípio da lealdade e legalidade: o tratamento de dados pessoais deve ser realizado de forma leal, respeitando tanto a realidade legislativa regional aplicável como os direitos e liberdades das pessoas singulares.
2. Princípio da finalidade: o tratamento de dados pessoais deve limitar-se ao cumprimento das finalidades determinadas, explícitas e legítimas. Qualquer pessoa que tenha acesso aos dados se absterá de realizar um processamento que não seja compatível com os fins para os quais as informações pessoais foram coletadas, a menos que tenha o consentimento inequívoco do proprietário.
3. Princípio da proporcionalidade: o tratamento de dados pessoais deve limitar-se aos que são adequados, pertinentes e não excessivos em relação às finalidades previstas.
4. Princípio da qualidade: o responsável pelo tratamento deve garantir sempre que os dados pessoais são exatos, bem como que são mantidos tão completos e atualizados quanto necessário para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados.
5. Princípio do consentimento: dado que o direito à proteção de dados consiste no poder de decisão e controle que o indivíduo goza sobre o tratamento de seus dados pessoais, o consentimento se posiciona como a manifestação desse poder decisório e, conseqüentemente, como a principal causa legitimadora do tratamento de dados pessoais. Este consentimento deve caracterizar-se por ser prévio, livre, inequívoco, informado e, por fim, pode ser revogado pelo titular ou seu representante a qualquer momento, não podendo ser exigidos mais requisitos do que aqueles que eram necessários para a prestação prévia do consentimento para tal revogação.
6. Princípio da responsabilidade: o responsável pelo tratamento deve adotar as medidas necessárias para cumprir os princípios e obrigações estabelecidos

6.2 IMPLEMENTAÇÃO

Em conformidade com as disposições das leis de privacidade e proteção de dados, a Fundación Avina desenvolve esta Política de Privacidade de Dados nos seguintes termos:

6.2.1 Detalhe dos Dados Pessoais

Para realizar nossas atividades e objetivos de forma eficiente e de acordo com as finalidades mencionadas acima, a Fundación Avina pode coletar os seguintes dados pessoais (esta lista não é restritiva):

Contato:

- Endereço (endereço, cidade, país)
- E-mail
- Telefones
- Redes sociais

Identificação:

- Nome
- Idade
- Documento oficial de identificação

Contas bancárias

- Número e nome da conta Banco e gestão
-

Para pessoas jurídicas ou jurídicas:

- documentos legais, como artigos de incorporação, delegação de poderes e Semelhante

6.2.2 Responsável pelos Dados Pessoais

A Fundación Avina declara que é responsável pelo processamento e proteção de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, para os fins aqui indicados. A Fundación Avina disponibiliza um endereço de e-mail que será recebido por uma pessoa designada da equipe de Tecnologia da Informação como meio de contato sobre qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade.

6.2.3 Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais e sensíveis coletados pela Fundación Avina serão processados e protegidos com base nos princípios que regulam o tratamento e a proteção de dados pessoais mencionados acima.

6.2.4 Finalidade e Uso de Dados Pessoais

Os dados coletados pela Fundación Avina são tratados de forma estritamente confidencial, exceto pela interpelação judicial, e com as medidas de segurança necessárias para garantir sua proteção, para a qual solicitaremos o consentimento das pessoas, a fim de utilizá-los para os seguintes fins:

Objetivos primários:

- identificá-los como aliados, investidores, etc.
- Entre em contato com eles e envie-lhes informações relevantes sobre nossas atividades.
- responder a pedidos de informação, atenção e atividades.

Finalidades secundárias:

- contatá-los e enviar-lhes boletins informativos, conquistas e eventos organizados pela Fundación Avina, ou terceiros que sejam nossos aliados ou parceiros de investimento.
- fins estatísticos, sem tratamento de dados pessoais.

6.3 FORMULÁRIOS E MEIOS DE RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que a Fundación Avina possa coletar e que sejam necessários para melhorar as atividades que realizamos, ou as que derivam delas, em caráter físico, telefônico ou através da Internet ou outros meios eletrônicos, serão coletados através das seguintes formas e meios:

- diretamente do proprietário das informações.
- preenchendo o formulário encontrado em nosso site ou por meio de alianças vinculadas ao nosso trabalho

6.4 TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

A Fundación Avina *não trocará*, compartilhará, publicará, difundirá, transferirá ou venderá dados pessoais a terceiros alheios à Fundación Avina.

A Fundación Avina pode transferir dados pessoais sem o seu consentimento prévio, somente quando estiver sob as seguintes exceções:

1. Por interpelação judicial, observadas as condições legais exigidas quando a transferência seja necessária ou legalmente exigida por ordem de juiz competente ou para o reconhecimento do exercício da defesa de um direito no âmbito de um processo judicial.
2. Quando os destinatários são parceiros de coinvestimento das alianças vinculadas ao nosso trabalho, bem como consultores externos sob o controle comum da Fundación Avina, que opera sob os mesmos processos e políticas internas ou autoridades relacionadas para a gestão de seu assunto.

A Fundación Avina se compromete a cumprir e respeitar os princípios legais de proteção de dados pessoais quando eles são transferidos, seja para pessoas físicas ou jurídicas

6.5 MEIOS PARA PROTEGER O USO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Fundación Avina implementará as medidas de segurança, técnicas, administrativas e físicas necessárias para proteger os dados pessoais protegidos e evitar seus danos, perda, alteração, destruição ou uso, acesso ou tratamento não autorizado dentro desta Política de Privacidade.

Somente pessoal autorizado pode participar do processamento de dados pessoais. O pessoal autorizado está proibido de permitir o acesso de pessoas não autorizadas e usar dados pessoais para fins diferentes dos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

A obrigação de confidencialidade das pessoas envolvidas no processamento de dados pessoais subsiste mesmo após o término do relacionamento com a Fundación Avina. Nesse sentido, cada unidade administrativa e programática deverá utilizar apenas as ferramentas e softwares institucionais aprovados pela Fundación Avina, que são gerenciados pela equipe de Tecnologia da Informação, o que permitirá mais controles de segurança sobre os bancos de dados criados a partir da vigência desta Política de Privacidade. Evitar-se-á o uso de contas pessoais ou outros tipos de plataformas digitais não aprovadas pela Fundación Avina para a criação e coleta de dados protegidos.

Os usuários dos sistemas da Fundación Avina são obrigados a manter padrões de segurança em suas contas e equipamentos vinculados aos serviços da Fundación Avina, conforme estabelecido no TIC-PG Segurança da Informação e TIC-PP Tecnologia e Telecomunicações, a fim de manter as informações e bancos de dados seguros.

6.6 COMUNICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando esta política for implementada, será enviado um e-mail de *privacidad@avina.net* para os parceiros, no endereço de e-mail que nos forneceram, informando-os sobre esta Política de Privacidade e solicitando seu consentimento, como procedimento de opt-out do banco de dados.

Caso um indivíduo não concorde que os dados pessoais sejam usados para os fins secundários mencionados acima, ele enviará um e-mail para *privacidad@avina.net* para a desativação do banco de dados.

6.7 DIREITOS ARCO. Acesso-Retificação-Cancelamento-Oposição

Como titular dos dados pessoais sujeitos a esta política, os indivíduos têm o direito de saber quais dados pessoais armazenamos, para que os usamos e as condições de uso que lhes damos. Neste sentido, podem exercer os direitos de *Acesso, Retificação, Cancelamento ou Oposição (Direitos ARCO)*.

Da mesma forma, poderão revogar, a qualquer momento, o consentimento que tenham concedido e que seja necessário para o tratamento e uso de dados pessoais, desde que não exista relação ou vínculo atual com a Fundación Avina. Você pode fazer isso a qualquer momento enviando sua solicitação para o endereço de e-mail para *privacidad@avina.net*.

Por isso, o titular dos dados pessoais deverá enviar-nos um e-mail com uma carta informando-nos de forma fiável e detalhada sobre os dados pessoais específicos aos quais deseja ter acesso, ou que necessita de retificação, cancelamento ou, portanto, opor-se ao seu tratamento.

A comunicação deve conter as seguintes informações:

- Nome do proprietário e endereço ou outros meios para comunicar a resposta à sua solicitação.
- documentos que comprovem a identidade ou, se for caso disso, a representação legal do titular.
- Descrição clara e precisa dos dados pessoais em relação aos quais você pretende exercer qualquer um dos direitos acima mencionados.
- qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização dos dados pessoais

A Fundación Avina entrará em contato com o solicitante no prazo máximo de trinta (30) dias a partir da data em que o pedido de acesso, cancelamento, retificação ou oposição foi recebido, informando-o da respectiva decisão. Caso sua solicitação seja apropriada e legítima, os dados do titular serão excluídos do banco de dados da Fundación Avina dentro de quinze (15) dias a partir da respectiva decisão.

6.8 NORMAS INTERNACIONAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS

De forma a proteger os dados pessoais da forma mais adequada possível, decidimos implementar algumas das disposições do *Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)* da União Europeia, Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu.

Neste sentido, os titulares dos dados pessoais têm ainda os seguintes direitos:

- **Direito à portabilidade:** Este direito nos permite fornecer a portabilidade dos dados ao novo responsável pelos dados, caso deseje que os dados sejam processados por terceiros fora da Fundación Avina.
- **Direito à informação:** Em caso de violação de dados, a Fundación Avina informará sobre a violação no prazo de 10 dias após tomar conhecimento da violação.
- **Direito ao Apagamento:** podem solicitar a eliminação dos dados quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos.

As pessoas físicas podem exercer esses direitos a qualquer momento, dirigindo sua solicitação à Fundación Avina sob o mesmo mecanismo ARCO Rights mencionado acima.

A Fundación Avina manterá os dados pessoais dos usuários para os fins para os quais foram coletados e serão protegidos por tempo indeterminado, desde que o titular dos dados não revogue os consentimentos concedidos, cumprindo assim a política de prevenção à lavagem de dinheiro.

6.9 ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Fundación Avina reserva-se o direito de modificar ou modificar esta Política de Tecnologia da Informação e Privacidade de Dados que julgar apropriado, por exemplo, para:

cumprir as alterações à legislação em matéria de proteção de dados pessoais ou cumprir as disposições internas.

A Fundación Avina disponibilizará esta política nos casos em que seu conteúdo tenha sido atualizado ou quando for necessário obter consentimento para o uso de dados.

A versão atualizada do Aviso de *Privacidade* estará disponível ao público através dos seguintes meios:

- Esta Política estará disponível na Avina Virtual (<http://av.avina.net/>)
- Em nosso site (<http://www.avina.net/>) na seção Aviso de Privacidade.
- Através da conta de e-mail que os titulares dos dados nos forneceram

7. RESPONSABILIDADES

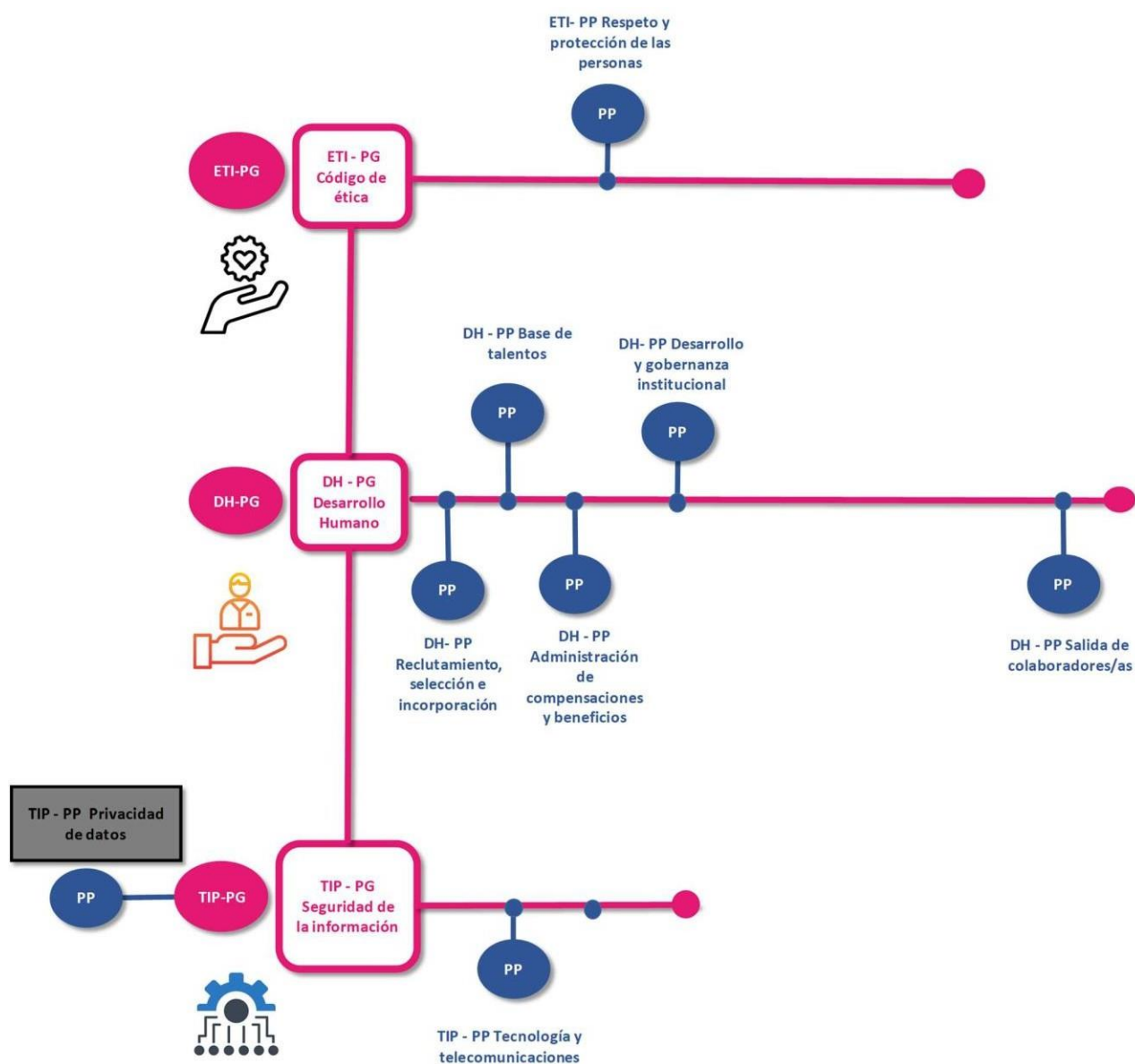
Equipe de Tecnologia da Informação

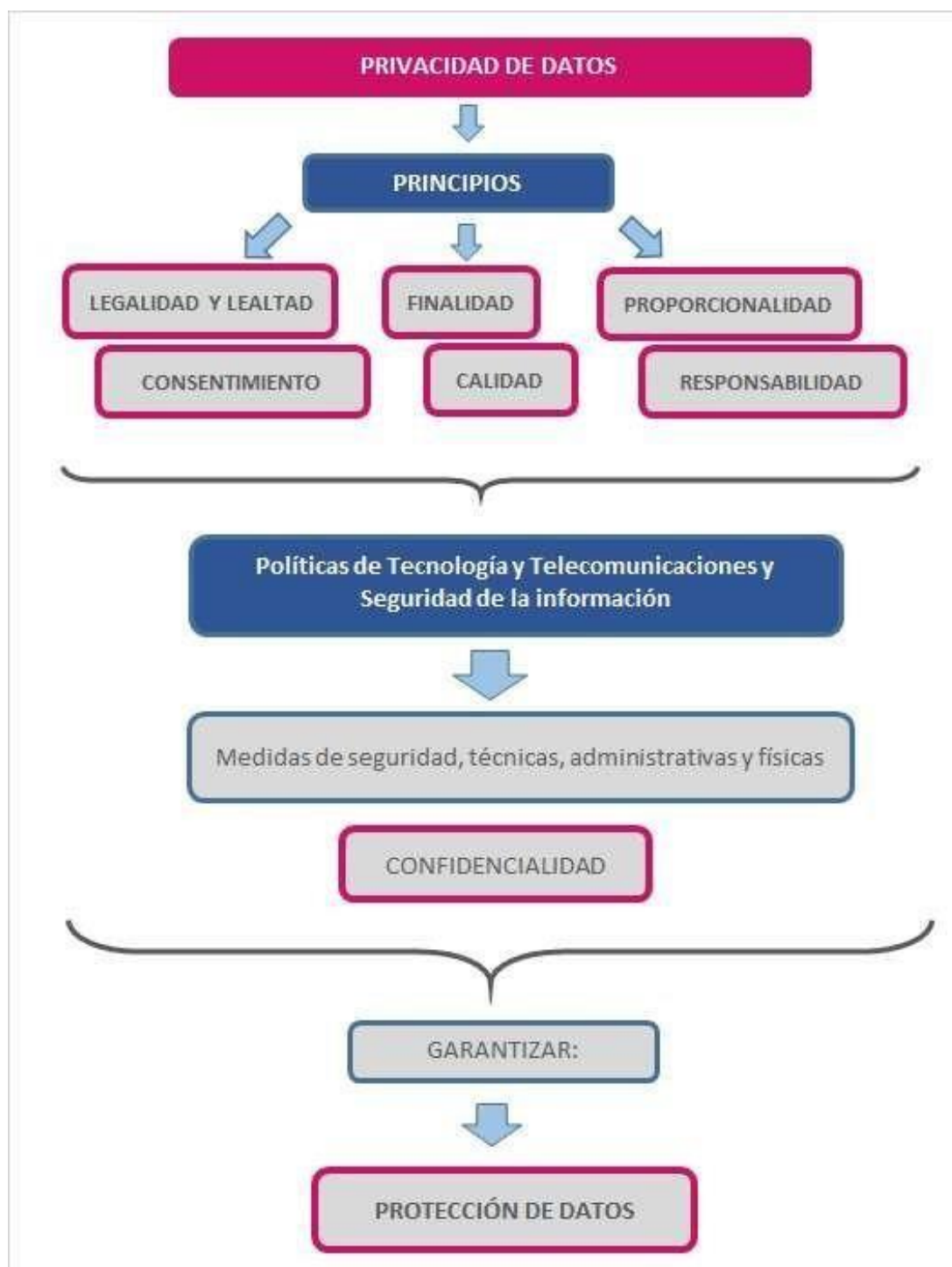
- Receber, acompanhar e definir os e-mails recebidos das diferentes pessoas sobre temas relacionados a esta política.
- Gerenciar ferramentas e softwares institucionais.

Colaboradores

- Use apenas ferramentas institucionais e software aprovados pela Fundación Avina,
- Evitar o uso de contas pessoais ou outros tipos de plataformas digitais não aprovadas pela Fundación Avina para a criação e coleta de dados protegidos.
- Manter padrões de segurança em suas contas e equipamentos vinculados aos serviços da Fundación Avina (*conforme estabelecido nas TIC - PG Segurança da Informação e TIC - PP Tecnologia e Telecomunicações*)

8. DOCUMENTOS ASOCIADOS



9-SÍNTESE GRÁFICA:

10-CONSIDERAÇÕES LEGAIS:

Esta política de privacidade de dados está alinhada com os principais regulamentos internacionais sobre proteção de dados. No entanto, a Fundación Avina está comprometida em cumprir as leis e regulamentos específicos de cada jurisdição onde opera. Em caso de discrepância entre esta política e a lei local, esta última prevalecerá.

A seguir, apresentamos uma lista de órgãos jurídicos que regulam a matéria em alguns países e regiões, que é meramente ilustrativa e não exaustiva, reiterando assim o compromisso da Fundación Avina expresso no parágrafo anterior.

- **Argentina:**

Lei Nacional de Proteção de Dados Pessoais nº 25.326 (2000) Decreto nº
1558/2001 (Regulamento da Lei 25.326)

Provimento DNPDP nº 10/2008 (Diretrizes sobre o Tratamento de Dados Pessoais na Internet)

Provimento DNPDP nº 4/2014 (Habeas Data)

Provimento DNPDP nº 3/2017 (Alteração do Provimento DNPDP nº 10/2008)

- **Bolívia:**

Lei nº 1386 sobre Proteção de Dados Pessoais e Regulamentação de Informações (2018)

Decreto Supremo nº 3811 (Regulamento da Lei 1386)

- **Brasil:**

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709 (2018) Decreto nº
10.474 (Regulamento LGPD)

- **Chile:**

Lei nº 19.628 sobre a Proteção da Vida Privada e Dados Pessoais (1999)

POLÍTICA PARTICULAR: PRIVACIDADE DE

Decreto nº 128 (Regulamento da Lei 19.628)

- **Colômbia:**

Lei 1581 de 2012 sobre a Proteção de Dados Pessoais

Decreto 1377 de 2013 (Regulamento da Lei 1581)

- **Costa Rica:**

Lei de Proteção da Pessoa no que diz respeito ao Tratamento de seus Dados Pessoais nº 8968

(2011) Decreto Executivo nº 37738 (Regulamento da Lei 8968)

- **Equador:**

Lei Orgânica de Proteção de Dados Pessoais (2021)

Regulamento da Lei Orgânica de Proteção de Dados Pessoais (em andamento)

- **Guatemala:**

Lei de Proteção de Dados Pessoais (2018)

Regulamento da Lei de Proteção de Dados Pessoais (em tramitação)

- **Honduras:**

Lei de Proteção de Privacidade e Dados Pessoais (2019)

Regulamento da Lei de Proteção de Privacidade e Dados Pessoais (em andamento)

- **México:**

Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares (LFPDPPP) (2010) Diretrizes para o tratamento de dados pessoais (em vigor desde 2013)

- **Panamá:**

Lei 81 de 2019 sobre Proteção de Dados Pessoais Decreto

Executivo nº 421 de 2019 (Regulamento da Lei 81)

- **Paraguai:**

Lei nº 1682 sobre a Proteção de Dados Pessoais (2001)

Decreto nº 7614 (Regulamento da Lei 1682)

POLÍTICA PARTICULAR: PRIVACIDADE DE

- **Peru:**

Lei n.º 29733 sobre a Proteção de Dados Pessoais (2011)

Decreto Supremo nº 003-2013-JUS (Regulamento da Lei 29733)

- **República Dominicana:**

Lei nº 137-11 sobre a Proteção de Dados Pessoais (2011)

Decreto nº 486-12 (Regulamento da Lei 137-11)

- **Estados Unidos:**

Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) (2020)

Lei Gramm-Leach-Bliley (GLBA) (1999)

Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA) (1996)

Lei de Proteção à Privacidade Online das Crianças (COPPA) (1998) Lei de

Notificação de Violação de Dados Pessoais (FTC) (2003)

- **União Europeia**

Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) 2016/769.